

Omgangscode ouders/verzorgers DKC De Ijsbreker

Ouders/verzorgers zijn voor DKC De Ijsbreker volwaardige partners. We proberen op ons Kindcentrum ouders (bij het woordje ouders kunt u steeds ouders/verzorgers lezen) op veel manieren bij de school en bij het onderwijs te betrekken. Op onze school is een MR actief met 4 afgevaardigden vanuit de ouders en daarnaast draaien veel ouders mee in de diverse feestcommissies of helpen op een andere manier op school. Daarnaast zullen de groepsleerkrachten u altijd zoveel mogelijk bij het onderwijs aan uw kind betrekken.

Een school kan niet zonder afspraken. Voor de kinderen zijn er de schoolregels die ook in de schoolgids en op de website staan en daarnaast maken de kinderen samen met de groepsleerkracht de klassenregels. Ook voor ouders hebben wij, in overleg met de MR van de school en het ASKO-bestuur, een **Omgangscode ouders/verzorgers** opgesteld. Wij hebben dit vooral gedaan in het belang van de ouders zelf. Het naleven van de afspraken zal leiden tot een veilig, werkbaar en prettig schoolklimaat voor iedereen. Wanneer u kiest voor DKC De Ijsbreker, verklaart u zich akkoord met onderstaande Omgangscode.

Voor ouders geldt de omgangscode zoals hieronder beschreven.

1. Wat de school van ouders verwacht
2. Contacten bij problemen
3. Klachtenregeling

1. Wat de school van de ouders verwacht

We verwachten van ouders dat zij met respect met de kinderen en de medewerkers van de school omgaan. We verwachten dat de ouders achter de uitgangspunten en doelstellingen van ons onderwijs staan en de regels van de school respecteren. Wij verwachten hierin een voorbeeldrol.

Als ouders mee gaan als begeleider naar excursies en uitjes dan verwachten wij van de ouders dat ze zich gedragen zoals een medewerker van de school en dus ook voorbeeldgedrag laten zien. Kinderen zien volwassenen die hen begeleiden vaak als een juf of meester. Als een ouder geen voorbeeldgedrag laat zien dan kan de ouder helaas niet meer mee op excursies of uitjes of helpen bij andere activiteiten.

Ook verwachten wij van ouders dat zij betrokken zijn bij hun kind en bij de school en dat zij aanwezig zijn op de 10-minuten gesprekken, afgesproken voortgangsgesprekken en - indien van toepassing - op ouderavonden of voorlichtingsavonden. Wij informeren u over belangrijke zaken op school. Zijn er gebeurtenissen thuis die van belang zijn, dan stellen wij het op prijs dat de ouders ons informeren. De school heeft namelijk niet alleen een

didactische maar ook een pedagogische taak. Om daar invulling aan te kunnen geven, is samenwerking tussen school en ouders nodig.

Als ouders zich zorgen maken of wanneer ouders het gevoel hebben dat de school dingen niet juist doet, rekenen we erop dat ouders dat met ons (de school) bespreken. De leerkrachten zijn voor ouders een eerste aanspreekpunt. Ouders kunnen bij hen terecht als ze informatie willen, als ouders zich zorgen maken of als ouders suggesties hebben. Daarnaast kunnen ouders ook altijd terecht bij de intern begeleiders (IB'ers) van de school. Mocht dit niet tot tevredenheid leiden dan kunt u contact opnemen met de directie van de school (directeur of adjunct-directeur) en een afspraak maken voor een gesprek.

De regels voor de kinderen zijn kort en bondig; je loopt rustig, je praat rustig, je let op jezelf en hebt tevens oog voor de ander, je bent vriendelijk en respectvol tegen elkaar en je raakt de ander niet ongewenst aan. Dit verwachten we ook van ouders.

2. Contacten bij problemen

Op school gaan veel dingen goed. Soms kunnen er toch problemen ontstaan over de dagelijkse gang van zaken in school. Dat kan bijvoorbeeld zijn over het spelen van de kinderen op het plein, de gang van zaken in de groep, hoe tegen pesten wordt opgetreden, enz. Een verschil van mening/inzicht kan geen kwaad als er maar over wordt gesproken met de juiste personen. In dat geval maakt u een afspraak met de leerkracht. Indien problemen niet naar tevredenheid opgelost worden, kunt u hierbij de hulp inroepen van één van onze intern begeleiders. Als dit eveneens niet tot tevredenheid leidt dan kunt u de adjunct-directeur Shirley Nauta of de directeur Leonie den Hartog telefonisch benaderen of even een e-mailtje sturen. Mocht het probleem ook dan nog niet zijn opgelost, dan kunt u nog contact opnemen met de interne contactpersonen van de school. (dat zijn Christa van Dam en Brenda Gietermans). Met elkaar zullen we altijd ons uiterste best doen om een goede oplossing te vinden.

Er gelden altijd de volgende huisregels. **We verwachten dus dat ouders:**

- Zich respectvol gedragen richting alle ouders, kinderen en personeel van de school, dit geldt zowel op- als rondom het schoolplein, in het schoolgebouw cq. dependance en bij (na) schoolse activiteiten die ook buiten de school kunnen plaatsvinden, zoals bij het schoolvoetbal etc. Iedereen loopt rustig en praat rustig, net zoals wij dat van de kinderen vragen.
- Zich respectvol gedragen in de ouder- groepsapp. Iedereen moet zich als ouder veilig voelen in deze app. Mocht er iets zijn voorgevallen op school waarin kinderen zich niet juist hebben gedragen, dan wordt dit verder op school besproken, de ouder-groepsapp is voor andere zaken.
- Zich respectvol gedragen op social media, in mailcontact of andere vormen van communicatie, als het de school betreft.
- Met problemen altijd naar de leerkrachten gaan en samen met hen de problemen proberen op te lossen.

Soms zit het u misschien zo hoog, dat u meteen naar school wilt komen. Daarvoor hebben wij begrip. Emoties mogen er zijn. U moet zich dan wel melden bij de directie (adjunct

directeur of directeur). We willen in ieder geval voorkomen dat u uw boosheid uit in het bijzijn van andere kinderen van de school. Een veilig schoolklimaat staat voor ons centraal. In situaties waar er een conflict over een kind of handelwijze van de school is ontstaan dan mag verwacht worden dat daar op respectvolle wijze met elkaar over wordt gesproken. In geval ouders dit niet nakomen, worden zij in eerste instantie daarop aangesproken. Te allen tijde proberen we eerst met ouders het gesprek aan te gaan.

U zult wel begrijpen dat wij, bij fysiek of verbaal geweld (bedreigingen, intimidatie, schreeuwen, schelden, racistisch taalgebruik) u zullen verzoeken de school te verlaten en - indien de situatie van dien aard is – wij aangifte zullen doen bij de politie.

Bij ernstige overtredingen of herhaling daarvan kan de directeur van de school, de toegang tot de school aan de betreffende ouder ontzeggen. De ontzegging kan maximaal 6 maanden duren, waarna opnieuw een besluit wordt genomen over het al dan niet toelaten van de betreffende ouder. Dit gaat altijd in overleg met het bevoegd gezag (ASKO). Een ontzegging van de toegang aan een ouder wordt naast mondeling, altijd schriftelijk en gemotiveerd medegedeeld aan de betreffende ouder. Een afschrift gaat naar het College van Bestuur van de ASKO.

Als het gedrag van de ouder niet verbetert, wordt het protocol schorsen/verwijderen in gang gezet en kan het zijn dat een leerling geschorst of verwijderd wordt door het gedrag van zijn/haar ouders.

3. Klachtenregeling

Volgens de Kwaliteitswet kunnen ouders en leerlingen klachten indienen over gedragingen en beslissingen, of het nalaten daarvan, van het bestuur van de ASKO en het personeel. Met de klachtenregeling wordt beoogd een zorgvuldige behandeling van klachten, waarmee het belang van betrokkenen en het belang van de school wordt gediend en een veilig schoolklimaat wordt gerealiseerd.

Veruit de meeste klachten over de dagelijkse gang van zaken in de school zullen in eerste instantie in goed overleg tussen ouders, leerlingen en directie worden afgehandeld. Indien dat echter niet mogelijk is of indien de afhandeling niet naar tevredenheid heeft plaatsgevonden, kan men een beroep doen op de klachtenregeling. (U kunt de klachtenregeling op onze website vinden). Waarbij we wel willen aantekenen dat anonieme klachten niet in behandeling worden genomen en klachten die betrekking hebben op kwesties die langer dan een jaar geleden hebben gespeeld, worden niet meer behandeld.

Naast de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de interne contactpersonen op school is er ook een interne klachtprocedure op bestuursniveau en -mocht dat niet tot een bevredigende afhandeling leiden- dan is er de mogelijkheid van een externe klachtbehandeling bij de Landelijke Klachtencommissie.

Contactpersonen school en schoolleiding:

De interne contactpersonen op De IJsbreker zijn :

Christa van Dam (c.van.dam@askoscholen.nl)

Brenda Gietermans (b.gietermans@askoscholen.nl)

Beiden ook te bereiken onder tel.nr: 020-6369643

Anonieme klachten kunnen niet in behandeling worden genomen.

Schoolleiding:

Directeur: Leonie den Hartog (l.den.hartog@askoscholen.nl)

Adjunct Directeur: Shirley Nauta (s.nauta@askoscholen.nl)

Beiden ook te bereiken onder tel.nr: 020-6369643

Externe vertrouwenspersonen ASKO:

Mevrouw E. Brouwer, telefoon 06-3163 1611; email: ebrouwer@hetabc.nl

De heer Arnoud Kok, telefoon 06-21341145; email: arnoud@cvp-plus.nl

Bevoegd gezag:

College van Bestuur ASKO

Postbus 87591

1080 JN Amsterdam

Landelijke Klachtencommissie Onderwijs Onderwijsgeschillen

Postbus 85191

3508 AD Utrecht

Email: info@onderwijsgeschillen.nl

Telefoon: 030-2809590